



Публичный Договор-оферта на оказание услуг в сети Интернет

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия оказания Исполнителем услуг в сети Интернет. Стоимость оказываемых услуг приведена в Приложении № 1 к настоящему Публичному Договору-оферте на оказание услуг в сети Интернет – «Условия оплаты услуг».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо производит акцепт настоящей оферты и становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Публичного Договора-оферты на оказание услуг в сети Интернет с условиями оплаты услуг (Приложение №1).

1. Основные понятия:

1.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие, заключения Публичного Договора-оферты на оказание услуг в сети Интернет путем осуществления Заказчиком конклюдентных действий, указанных в пункте 3.4. настоящего Публичного Договора-оферты на оказание услуг в сети Интернет. Акцепт оферты создает Публичный Договор-оферту на оказание услуг в сети Интернет;

1.2. **Договор-оферта** – заключенный путем конклюдентных действий, указанных в пункте 3.4., между Исполнителем и Заказчиком Публичный Договор-оферта на оказание услуг в сети Интернет (далее – Договор, Договор-оферта), который заключается посредством Акцепта оферты, включающий в себя в качестве составной и неотъемлемой части условия оплаты услуг Приложение № 1. Договор-оферта является Договором с исполнением по требованию (Абонентский Договор-оферта), все услуги предоставляются с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ.

1.3. **Требование** – выполнение действий по заказу услуг посредством учетной системы Исполнителя по адресу <https://sky-host.com/clientarea.php>, в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ;

1.4. **Заявление** – документ в электронном виде, оформленный как заказ услуг в учетной системе Исполнителя по адресу <https://sky-host.com/clientarea.php>, подтверждающий полное и безусловное присоединение Заказчика к Договору-оферте (далее – Заявление) путем совершения действий, изложенных в п. 3.4. Договора-оферты;

1.5. **Заказчик / Абонент** - гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных услуг в сети Интернет, осуществивший(ее) акцепт оферты;

1.6. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель (ИП) Журный В. В., оказывающий услуги в сети Интернет в соответствии с условиями Договора и Требованиями Заказчика;

1.7. **Каналы связи** – электронная почта, предоставленная Сторонами в качестве контактного адреса и система приема и обработки запросов в составе учетной системы Исполнителя по адресу <https://sky-host.com>;

1.8. **Оферта** – настоящий документ «Публичный Договор-оферта на оказание услуг в сети Интернет», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://sky-host.com>;

1.9. **Условия оплаты услуг в рамках Договора** – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя со стоимостью, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <http://sky-host.com> и приведенный в Приложении № 1 к настоящему Договору-оферте;

1.10. **Тариф / Тарифный план** – система ставок, определяющая размер платы за услуги с учетом их состава, указанная в Условиях оплаты услуг;

1.11. **Абонентский период** – период работы по настоящему Договору. Абонентский период может составлять 1, 3, 6 или 12 месяцев, продолжительность Абонентского периода Заказчик выбирает самостоятельно при заказе услуг или продлении настоящего Договора-оферты. Абонентский период начинается в день оплаты услуг и заканчивается в тот же день последнего месяца Абонентского периода. В случае, если окончание срока приходится на такой месяц, который соответствующего числа не имеет, срок истекает в последний день этого месяца.

2. Предмет договора:

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг в сети Интернет в рамках абонентского обслуживания в соответствии с Условиями настоящего Договора-оферты и Условиями оплаты услуг Исполнителя. Абонентское обслуживание предоставляется с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ;

2.2. Перечень оказываемых Исполнителем услуг в сети Интернет и их стоимость приведены в Приложении №1 к настоящему Договору-оферте;

2.3. Условия предоставления услуг Исполнителем приведены в Приложении №2 к настоящему Договору-оферте;

2.4. Все приложения к настоящему Договору-оферте являются также неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты;

2.5. Публичная оферта и приложения к ней являются официальными публичными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://sky-host.com>.

3. Условия оплаты и оказания услуг:

3.1. Оказание услуг в сети Интернет предоставляется в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты оказанных услуг согласно Приложению № 1 к настоящему Договору-оферте;

3.2. Ознакомившись с условиями оплаты и оказания услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора-оферты, Заказчик производит оплату услуг в соответствии с п. 3.4. Договора-оферты;

3.3. При необходимости Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги, в том числе в электронном виде;

3.4. Заказчик производит оплату услуг любым безналичным способом, приемлемым для Исполнителя. Минимальный размер перечисляемых денежных средств для Акцепта оферты равен одному полному платежу за выбранный при заказе абонентский период любой услуги из числа указанных в Приложение № 1 к настоящему Договору-оферте. Акцепт оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора-оферты;

3.5. После проведения Заказчиком оплаты услуг и получением денежных средств Исполнителем (согласно п. 3.4. Договора-оферты), Договор-оферта вступает в законную силу;

3.6. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном выбранным тарифным планом в соответствии с Приложением № 1. Акцепт оферты создает абонентский период, в рамках которого действует Договор-оферта, последующие платежи производятся не позднее даты окончания абонентского периода и создают новый абонентский период при отсутствии задолженности Заказчика;

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в случае выполнения требований Заказчика и в случае, предусмотренном п. 2 ст. 429.4 ГК РФ;

3.8. При внесении оплаты за очередной период Заказчик выражает согласие на получение услуг в очередном периоде и подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период, услуги признаются надлежаще выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме. В случае возникновения претензий к выполнимым услугам за очередной период Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю посредством установленных каналов связи с указанием на недостатки в оказанных услугах до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны;

3.9. Для начала работ по оказанию услуг Заказчику, последнему необходимо ознакомиться с условиями оплаты и оказания услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора-оферты и оплатить услуги в соответствии с условиями оплаты и оказания услуг, указанными в Приложении № 1 к Договору, путем совершения действий, изложенных в п. 3.4. и п. 3.6. Договора-оферты;

3.10. В случае невозможности выполнения Исполнителем требований Заказчика по вине последнего, выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований

Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме;

3.11. В случае, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору.

4. Права и ответственность Сторон:

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в оговоренном объеме и с должным качеством;

4.1.2. Получать информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг Исполнителя;

4.1.3. Получать необходимую информацию о порядке расходования оплаты, произведенной за Услуги Исполнителя по настоящему Договору;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие подлинность личных и контактных данных Заказчика, указанных им при заказе Услуг Исполнителя;

4.2.2. В случае обнаружения факта нарушения Заказчиком условий предоставления Услуг, без предупреждения приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору-оферте до момента получения от Заказчика объяснений;

4.2.3. Приостанавливать оказание Услуг Заказчику с целью проведения работ на оборудовании Исполнителя, направленных на поддержание должного уровня качества предоставляемых Услуг;

4.2.4. Приостанавливать оказание Услуг Заказчику в случаях, установленных в Приложении №2 к настоящему Договору-оферте;

4.2.5. Уничтожить размещенную Заказчиком на оборудовании Исполнителя информацию в случае, если Заказчиком были нарушены условия настоящего Договора-оферты, а также в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг Исполнителя;

4.2.6. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг без объяснения причин.

4.3. Ответственность Заказчика:

4.3.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.2. Заказчик единолично несет ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием оказываемых Исполнителем Услуг;

4.3.3. Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, частично или полностью оказываемых Заказчиком с помощью информационно-технических ресурсов и Услуг Исполнителя;

4.3.4. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг;

4.3.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность за все и любые свои действия, предпринимаемые с использованием данных Заказчика для доступа к Услугам (в частности, но не только - логин и пароль).

4.3.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность за риски утраты информации, связанные с собственными действиями или бездействиями (собственноручное намеренное или не намеренное удаление информации либо утрата в связи с некорректной работой или наличием уязвимостей используемых Заказчиком скриптов или ПО)

4.4. Ответственность Исполнителя:

4.4.1. Исполнитель несет ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за какие-либо задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования технических ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или

неработоспособности каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных технических ресурсов Исполнителя;

4.4.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Заказчиком Услуг Исполнителя, вызванную отсутствием у Заказчика должного уровня технической подготовки;

4.4.4. Исполнитель не несет ответственности за не полученную прибыль и/или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя;

4.4.5. Исполнитель не отвечает за содержание информации, публикуемой Заказчиком в сети Интернет;

4.4.6. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за риски утери информации Заказчиком с случаях, если утеря информации произошла вследствие действий либо бездействий самого Заказчика.

4.5. Ответственность Сторон:

4.5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон;

4.5.2. Заказчику понятны его Ответственность и положения ст. 401, ст. 429.4, ст. 437 и ст. 438 ГК РФ.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор-оферта действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: <https://sky-host.com>, вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п. 3.4. настоящего Договора) и действует до момента выполнения Исполнителем требований Заказчика (п. 3.7. настоящего Договора);

5.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения Условий Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем публикации измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://sky-host.com>;

5.3. Изменение и расторжение договора производятся согласно условиям настоящего Договора, а также изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон.

6. Дополнительные условия:

6.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направляемых Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им контактные данные;

6.2. Стороны настоящего Договора согласны приравнять все уведомления и сообщения, направляемые Исполнителем в адрес Заказчика по Каналам связи, к уведомлениям и сообщениям, отправленным в простой письменной форме на почтовые адреса Заказчика;

6.3. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения уведомлений и сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами;

6.4. Договор подлежит исполнению Сторонами до истечения последнего оплаченного Заказчиком абонентского периода;

6.5. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а так же в соответствии с действующим законодательством.

Журный Вадим Витальевич

ИНН: 744900039877

456502, Челябинская обл., Сосновский р-н,

д. Костыли, ул. Ленина, д. 51

Приложение №1 к
Публичному Договору-оферте
на оказание услуг в сети Интернет

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в размере, установленным действующим тарифным планом.

Актуальный перечень тарифных планов Провайдера размещен на сайте Исполнителя в следующих разделах:

- виртуальный хостинг - <https://sky-host.com/linux-shared-hosting.php>
- администрируемые виртуальные сервера - <https://sky-host.com/linux-vps-hosting.php>
- хостинг для реселлеров - <https://sky-host.com/linux-reseller-hosting.php>
- регистрация доменных имен - <https://sky-host.com/register-domain.php>
- конструктор сайтов - <https://sky-host.com/website-builder.php>

Приложение №2 к
Публичному Договору-оферте
на оказание услуг в сети Интернет

Правила использования услуг

1. При использовании услуг Исполнителя Абоненту запрещается размещать в сети Интернет информацию, нарушающую действующее законодательство Российской Федерации, Европейского Союза, а также международное законодательство, включая, но не ограничиваясь:
 - 1.1. информацию, нарушающую чьи-либо авторские права, а также права на товарные знаки, патенты и другое, включая пиратское программное обеспечение, а также ссылки на него;
 - 1.2. информацию, содержащую пропаганду насилия, фашизма, экстремизма, терроризма, национализма, шовинизма, расовой ненависти и/или провозглашающие одну особенную расу, национальность или пол как превосходящие над другими и/или объявляющие другие расы, национальности, пол низшими, а также сайты содержащие призывы к свержению законной власти в каком-либо государстве;
 - 1.3. информацию, содержащую в себе элементы порнографии;
 - 1.4. информацию, рекламирующую запрещенные вещества (лекарственные, наркотические и какие-либо иные);
 - 1.5. информацию, рекламируемую с помощью рассылки не запрашиваемых получателем электронных сообщений (СПАМ), а также программы, рассылающие такие электронные сообщения (в том числе: PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber и подобные);
 - 1.6. программы, работа которых может повлечь за собой ущерб. К таким программам относятся любые программы, функцией которых является взлом удаленных и локальных ресурсов сети Интернет, замедление или прекращение работы сторонних ресурсов сети Интернет ((D)DOS-атаки, бот-нет сети и другое), получение доступа к конфиденциальным данным пользователей сети Интернет (так называемся фишинг);
 - 1.7. программы, выполняющие функцию прокси-сервера.
2. Абоненту запрещается использование услуг Исполнителя для выполнения следующих действий:
 - 2.1. попытки проникновения во внутренние сети Исполнителя, а так же сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
 - 2.2. использование фиктивных e-mail адресов на серверах Исполнителя или на серверах в сетях третьих лиц;
 - 2.3. рассылка оскорбительных сообщений;
 - 2.4. рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
 - 2.5. СПАМ – рассылка не затребованных сообщений независимо от их размера, количества и характера лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных рассылок в их адрес; рассылка не затребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей. Под сообщением понимается любое сообщение электронной почты, ICQ, Skype, Viber, WhatsApp, Telegram, MSN Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger, IRC, Jabber и других подобных средств/протоколов личного обмена информацией, а также сообщения в гостевых книгах, форумах и т.п.;
 - 2.6. СКАМ – рассылка СПАМа с информацией о ресурсах, размещенных на оборудовании Исполнителя через серверы (компьютеры) третьих лиц;
 - 2.7. выполнение любого рода проверок и сканирования портов компьютерных систем в сетях Исполнителя или иных сетях, доступных через Интернет без соответствующего разрешения;

- 2.8. выполнение любого рода атак на компьютерные системы в сетях Исполнителя или иных сетях, доступных через Интернет;
 - 2.9. сетевой флуд – потребление трафика/сетевых пакетов с/на оборудование клиента в автоматическом режиме.
3. Исполнитель вправе незамедлительно и без предварительного уведомления приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях:
- 3.1. чрезмерно высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов серверов Исполнителя, что, по мнению Исполнителя, может привести к ухудшению качества предоставляемых услуг другим клиентам Исполнителя. В случаях постоянного повышенного потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера Исполнителя, Исполнитель вправе предложить Абоненту переход на более высокий тарифный план, либо полное прекращение исполнения обязательств по настоящему Договору;
 - 3.2. выполнения действий, предусмотренных п. 2 настоящих правил (приложение №2 к Публичному абонентскому договору-оферте на оказание услуг в сети Интернет - Правила использования услуг);
 - 3.3. выполнения каких-либо иных действий, не предусмотренных настоящим договором-офертой, но содержащих состав уголовного и/или административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
 - 3.4. получения Исполнителем запроса или указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

Приложение №3 к
Публичному Договору-оферте
на оказание услуг в сети Интернет

Условия отказа от услуг и возврата денежных средств

1. Абоненты, впервые заказавшие услугу виртуального хостинга, в течение 30 дней с момента оплаты услуги имеют право отказаться от заказанной услуги без объяснения причин с возвратом денежных средств, перечисленных в качестве оплаты. Данное условие возврата применимо только в случае полного исполнения Абонентом условий настоящего Договора-оферты.
2. По истечению первых 30 дней использования услуги виртуального хостинга при отказе от услуги подлежит возврату сумма, рассчитываемая как стоимости неиспользованных услуг согласно текущего тарифного плана с учетом скидок и акций, если таковые применялись при оплате услуг.
3. При отказе от услуг «администрируемый виртуальный сервер» или «хостинг для реселлеров» подлежит возврату сумма, рассчитываемая как стоимость неиспользованных полных месяцев услуги согласно текущего тарифного плана с учетом скидок и акций, если таковые применялись при оплате услуг.
4. Услуга «регистрация домена» считается полностью оказанной в момент регистрации домена, возврат оплаты после регистрации домена не предусмотрен.
5. Отказ от услуг и запрос возврата денежных средств выполняется путем оформления заявки посредством учетной системы исполнителя. Отказы и запросы, отправленные какими либо иными способами к рассмотрению не принимаются.
6. Возврат неиспользованных денежных средств производится за вычетом возможной комиссии платежных систем, а также за вычетом комиссии за обработку возврата денежных средств, если таковая комиссия применима для используемого Абонентом способа оплаты.
7. Возврат неиспользованных денежных средств производится исключительно тем способом, каким эти денежные средства были внесены. При отсутствии технической возможности возврата денежных средств тем же способом (ввиду ограничений платежных систем), возврат денежных средств производится на банковский счет физического лица (в рублях), резидента Российской Федерации.
8. Право на возврат денежных средств при отказе от услуг возникает у Абонента только в случае полного исполнения Абонентом условий настоящего договора-оферты. Абонент согласен о безоговорочно принимает, что Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств при нарушении Абонентом условий п.2 «Правил оказания услуг» – Приложения №2 к настоящему договору-оферте.
9. Возврат неиспользованных денежных средств выполняется в течение 5 рабочих дней с момента подачи заявки.